



مطالعات و پژوهش‌های شهری و منطقه‌ای  
سال پنجم، شماره هفدهم، تابستان ۱۳۹۲

## ارائه مدل تحلیلی برای ارتقاء امنیت شهری از طریق رویکرد امنیت طراحی (مطالعه موردنی: منطقه ۱۷ شهرداری تهران) (SBD)

حسین ذیبیخی: استادیار شهرسازی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران  
تایمز لاریمیان: کارشناس ارشد طراحی و برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران \*  
حمیده پورانی: کارشناس ارشد طراحی و برنامه‌ریزی شهری و منطقه‌ای، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران

دریافت: ۱۴۰/۱۲/۱۲ - پذیرش: ۱۳۹۱/۵/۲۲، صص ۱۳۶-۱۱۹

### چکیده

رویکرد امنیت از طریق طراحی، یکی از موثرترین و کاراترین رویکردها در زمینه ارتقاء امنیت شهری است که می‌تواند نقش بسزایی در ایمن سازی فضاهای شهری ایفا نماید این رویکرد تاکنون در ایران معرفی نشده و مورد استفاده قرار نگرفته است. بدین منظور، هدف از این مقاله ارائه مدلی تحلیلی برای سنجش امنیت شهری و معرفی رویکرد امنیت از طریق طراحی است. در این راستا، ناحیه سه از منطقه ۱۷ تهران که به دلیل ویژگی‌هایی مانند تراکم جمعیتی بالا، فرسودگی و فشردگی بیش از حد بافت و گسیختگی کالبدی به دلیل عبور دو مسیر راه‌آهن از داخل بافت این منطقه دارای مشکلاتی نظیر پایین بودن وضعیت امنیت شهری و وجود احساس نامنی در بین ساکنان است، به عنوان نمونه بررسی می‌شود. در پژوهش حاضر، روش تحقیق بر اساس هدف، از نوع کاربردی و براساس روش و ماهیت، توصیفی - تحلیلی و روش تجربی-پیمایشی است. بنابراین، در تبیین ادبیات و سوابق موضوع تحقیق و ارائه مدل تحلیلی از مطالعات کتابخانه‌ای و برای جمع آوری اطلاعات با توجه به ماهیت تحقیق از روش‌های میدانی استفاده شده است. همچنین برای ارزیابی و اولویت‌بندی شاخص‌های ارائه شده در مدل تحلیلی از تکنیک سلسله‌مراتبی فازی استفاده شده است. نتایج حاصل از پژوهش نشان دهنده تفاوت میزان امنیت شهری در میان پنهانه‌های چهارگانه محدوده مطالعاتی است بهنحوی که پنهانه ۴ امن‌ترین پنهانه در محدوده محسوب می‌شود. همچنین از میان اصول و معیارهای مورد بررسی، اصل "امنیت فیزیکی" و معیار "دشوارسازی آماج جرم" با وزن‌های ۰.۲۹ و ۰.۶۸ بیشترین نقش را در ارتقاء امنیت شهری در محدوده مطالعاتی بر عهده داشته‌اند.

واژه‌ای کلیدی: امنیت شهری، تهران، تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی (Fuzzy AHP)، راهکارها و استراتژی‌ها

**۱- مقدمه****۱-۱- طرح مسأله**

ایده اصلی رویکرد امنیت از طریق طراحی در این است که محیط فیزیکی نقشی مهم در وقوع جرم بازی می‌کند (Armitage, 1999). بر این اساس رویکرد حاضر را می‌توان طراحی مناسب و به کارگیری بهینه محیط مصنوع در کاهش جرایم شهری دانست که در بهبود کیفیت زندگی و افزایش (Cozens, 2002) رضایتمندی شهروندانی تاثیر بسزایی دارد. در تهران، آمارها نشان می‌دهد که رابطه معنی داری بین مناطق مختلف و ماهیت و تکرار جرایم وجود دارد بنابراین، می‌توان این مناطق را برابر پایه کیفیت امنیت شهری طبقه‌بندی نمود (احمدی، ۱۳۸۵). متاسفانه در برخی از مناطق تهران که به دلایل مختلف اجتماعی و اقتصادی و حتی فعالیتی، زمینه‌های مساعدتری برای بروز و تشدید ناامنی وجود دارد شرایط زندگی اجتماعی مردم دچار مشکلات جدی شده است و به نظر می‌رسد باید در حوزه‌های مختلف علمی (و از جمله شهرسازی) برای شناسایی و رفع مشکل، اقدامات جدی صورت پذیرد. از این دست مناطق، منطقه ۱۷ شهرداری تهران است که دارای ویژگی‌هایی مانند تراکم جمعیتی بالا، قطعات کوچک مسکونی، بکارگیری مصالح غیر استاندارد در ساخت بنا، فرسودگی و فشردگی بیش از حد بافت، شبکه معابر کم عرض، وجود کاربری‌های فرا شهری در منطقه، عدم تطابق در نسبت نحوه استفاده از اراضی شهری معمول با نسبت کاربری‌های منطقه، گسیختگی کالبدی بافت به دلیل عبور دو مسیر راه آهن (تهران - تبریز و تهران -

یکی از مهمترین مباحثی که طی سالهای گذشته به دلایل گوناگونی نظیر تراکم جمعیت و کاهش روابط چهره به چهره انسانی، مد نظر برنامه ریزان و مدیران شهری قرار گرفته است، مقوله امنیت شهروندان است. وجود امنیت در محیط‌های شهری یکی از الزامات اساسی کیفیت زندگی محسوب می‌شود (صالحی، ۱۳۸۳). امروزه با توجه به گستردگی شهرنشینی و رواج ناامنی‌های اجتماعی در شهرها، مطالعه موضوع امنیت، عوامل مؤثر بر آن و راهکارهای تقویت امنیت در شهرها ضرورت یافته است. پژوهشگران و متخصصان شهری در دهه‌های اخیر به نقش شهرسازی از طریق اتخاذ تدابیر و سیاست‌ها در خلق محیط‌های مطلوب و ترکیب مناسب کاربری‌های مختلف شهری در پهنه فضاهای موجود شهر و ... آگاهی یافته و در این زمینه به نظریه‌هایی از جمله نظریه فضاهای قابل دفاع، پیشگیری از وقوع جرم از طریق طراحی محیطی و جرم شناسی محیطی دست یافته‌اند و بر این عقیده‌اند که با بکارگیری اصول و پایه‌های نظریه‌های یاد شده در شهرسازی می‌توان از وقوع جرم و بزهکاری در محیط شهری پیشگیری نموده و یا میزان آنرا کاهش داد و به این ترتیب میزان امنیت شهروندان را ارتقاء بخشد. یکی از رویکردهای جدید در حوزه امنیت شهری، رویکرد امنیت از طریق طراحی است.

می‌رسد ریشه برشی از آنها را باید در عدم توجه برنامه‌ریزان و مدیران شهری در تدوین و اجرای برنامه‌ها و سیاست‌های شهری بهینه جستجو کرد که نیازمند ارائه راهکارهای مناسب در بهبود امنیت شهری است.

ناحیه سه از شهرداری منطقه ۱۷ تهران، از جمله مناطقی است که به دلایل گوناگون کالبدی، کارکرده، اقتصادی و غیره دچار مشکلات ضعف امنیت شهری می‌باشد به گونه‌ای که احساس ناامنی در شهروندان سبب بلاستفاده ماندن برشی از فضاهای موجود در محدوده و افزایش پتانسیل جرم زایی در این نواحی می‌گردد. دوپارگی بافت توسط عبور خطوط راه آهن تهران- تبریز و تهران- جنوب از یک سو، و فرسودگی و فشردگی بافت و تراکم بالای جمعیتی در محدوده از سوی دیگر، سبب افزایش نارضایتی ساکنان منطقه ۱۷ و بروز مشکلات عدیده‌ای برای آنان گردیده است. همچنین با توجه به سوابق حاصل از تاثیرات مثبت برنامه‌ریزی و طراحی شهری و رویکردهای کاهش جرایم از طریق اصلاحات کالبدی در افزایش میزان امنیت شهری، لزوم بکارگیری این تدبیر و رویکردها در محدوده مطالعاتی به منظور ارتقاء کیفیت محیطی و ایمن سازی هرچه بیشتر بافت این نواحی آشکار می‌گردد.

### ۱-۳- اهداف تحقیق

هدف اصلی طرح: هدف کلی این تحقیق بکارگیری رویکردی جدید (SBD) در جهت کاهش جرایم شهری و ارتقاء امنیت شهری در ناحیه ۳ از منطقه ۱۷ شهرداری تهران است.

جنوب) از داخل بافت این منطقه و ... است. وجود موارد یاد شده به همراه سایر عوامل مرتبط، ساکنان منطقه را با مشکلاتی مواجه ساخته است که از آن جمله پایین بودن وضعیت امنیت شهری در منطقه و وجود احساس ناامنی در بین ساکنان است. پژوهش حاضر به بررسی وضعیت امنیت شهری در ناحیه سه از منطقه ۱۷ شهرداری تهران می‌پردازد و پنهانه‌های چهارگانه در این ناحیه را با بکارگیری تکنیک تحلیل سلسه مراتبی فازی از نظر میزان امنیت شهری رتبه‌بندی می‌نماید.

### ۲-۱- اهمیت و ضرورت

امروزه توجه به مفهوم امنیت شهروندان و روشهای ارتقاء آن، به عنوان یکی از اولویت‌های اساسی طراحان و برنامه ریزان شهری تبدیل شده است. توجه به امنیت شهری به عنوان بستر اساسی برای ایجاد ارتباطات اجتماعی و ارائه خدمات عمومی و در نتیجه ایجاد شهری پایدار و سالم، مورد توافق نظر عمومی نظریه پردازان شهری است. بسی تردید نمی‌توان بدون توجه به این عامل شرایط توسعه مطلوب و پایدار شهری را فراهم ساخت. لکن در کشور ما اصولاً توجه به مقوله امنیتی از بعد غیر نظامی آن پدیده ای جدید محسوب می‌شود و قاعده‌تا کمبود تحقیقات و مطالعات در این زمینه امری بدیهی است. با این وجود آمارهای افکار سنجی‌های مختلف و تحقیقات پراکنده‌ای که در این ارتباط در برشی شهرهای کشور از جمله تهران انجام شده است، احساس ناامنی شهروندان از جرائم و موقعیت‌های مختلف را نشان می‌دهد و به نظر

با اقدامات جیکوبز، تمرکز تحقیقات به میزان قابل توجهی به نقش طراحی شهری معطوف شد. به اعتقاد او، فقدان "نظارت طبیعی" در محیط سبب بروز جرایم می‌گردد. در کتاب مرگ و زندگی شهرهای بزرگ آمریکا، جیکوبز چهار ویژگی عمدۀ جهت ایمن سازی خیابان‌ها را این گونه بر می‌شمارد: - طراحان و برنامه‌ریزان شهری نباید تصور کنند که به تمامی نیازهای ساکنان واقfnند. - لزوم تفکیک روشن فضاهای عمومی و خصوصی. - اشراف ساختمان‌ها بر خیابان، سبب افزایش "چشمان ناظر بر خیابان" و ارتقاء نظارت طبیعی می‌شود. - خلق فضاهای پویا که سبب ترغیب افراد برای حضور در خیابان‌ها (چشمان ناظر بر خیابان) می‌شود (Jacobs, 1961: 52). جفری (1971) که خالق رویکرد "پیشگیری از جرم از طریق طراحی محیطی" (CPTED<sup>۷</sup>) است، به تاثیرات عواملی نظیر طراحی، روانشناسی، فیزیولوژی و زیست شناسی در بروز ناامنی اعتقاد دارد. او همچنین معتقد است که برای پیشگیری از جرایم باید هر دو جنبه اثرات محیط بر رفتار انسان و همچنین زمینه‌های ثنتیکی در بروز جرم، لحاظ گردد (Jeffery, 1971: 80).

اقدامات اسکار نیومن (1971) نقش بزرگی در ارتقاء امنیت شهری داشت. تأکید اصلی نیومن، بر خلق "فضاهای قابل دفاع" بود که دارای چهار عنصر اصلی برای طراحی بود. این عناصر به صورت جداگانه یا در کنار هم در خلق مفهوم فضای قابل

#### اهداف فرعی:

- ارائه مدل تحلیلی از شاخص‌های موثر در ارتقاء امنیت شهری محدوده مطالعاتی
- اولویت بندی معیارها و زیرمعیارهای موثر در ارتقاء امنیت شهری محدوده مطالعاتی براساس اصول رویکرد امنیت از طریق طراحی
- مقایسه نواحی چهارگانه ناحیه ۳ منطقه ۱۷ از نظر میزان امنیت شهری

#### ۱- پیشینه پژوهش

رویکرد امنیت از طریق طراحی (SBD) در سال ۱۹۸۹ با هدف تشویق توسعه دهندگان مسکن برای طراحی مکان‌های ایمن در مرحله برنامه‌ریزی، ایجاد گردید. هدف از این رویکرد، کاهش جرایم از طریق طراحی محیطی است. اشارات ویژه در زمینه توان بالقوه طراحی در کاهش جرایم و کترول و نظارت محیطی، در دهه‌ای ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ با تحقیقات انجام شده توسط نویسنده‌گانی نظیر جیکوبز<sup>۱</sup>، Jacobs، (1961: 45)، جفری<sup>۲</sup> (Jeffery, 1971: 78) و نیومن<sup>۳</sup> (Newman, 1973: 110-112) سبب رواج ایده تاثیر طراحی شهری در کاهش جرایم محیطی شد. مطالعات بعدی بر روی جغرافیای جرم (Harries, 1974: 96) و پایل<sup>۴</sup> (Pyle, 1974: 63-64) ترس از جرم (اسمیت<sup>۵</sup> Smith, 1984: 289) تمرکز نمودند.

<sup>1</sup> Jacobs

<sup>2</sup> Jeffery

<sup>3</sup> Newman

<sup>4</sup> Harries

<sup>5</sup> Pyle

<sup>6</sup> Smith

ملزم به درنظرگیری نظریه "فضاهای قابل دفاع" و رویکرد "پیشگیری از جرم از طریق طراحی محیطی" در طرح‌هایشان بودند (Armitage, 2000: 4). رویکرد امنیت از طریق طراحی در سال ۱۹۸۹ با استانداردسازی درب‌ها و پنجره‌ها در نواحی مسکونی آغاز به کار نمود. در سال ۱۹۹۲، کمیته فنی ملی برای SBD در انگلستان تشکیل شد. در سال ۱۹۹۷ نظارت بر استاندارد سازی درب‌های ورودی منازل مسکونی در انگلستان آغاز گردید. اولین تجدید نظر عمدۀ به این رویکرد در سال ۱۹۹۹ صورت گرفت و سبب شد تا علاوه بر امنیت کالبدی، سایر اصول رویکرد امنیت از طریق طراحی درنظر گرفته شوند (Armitage, 2004: 15).

تحقیقات اخیر (آرمیتاژ<sup>۱۱</sup>, ۱۹۹۹)،  
براؤن<sup>۱۲</sup> (Brown, 1999)، پاسکو<sup>۱۳</sup> (Pascoe, 1999) حاکی از تاثیرات چشمگیر این رویکرد در ایجاد امنیت شهری می‌باشد. از نظر آرمیتاژ (۲۰۰۹) صرف هزینه برای ساخت و یا بازسازی مسکن با توجه به استانداردهای رویکرد امنیت از طریق طراحی، سرمایه گذاری ارزشمندی محسوب می‌شود (Armitage and Monchuk, 2010). در نمودار زیر سیر تکامل نظریات مرتبط با جرایم محیطی ارائه شده است:

دفاع نقش داشتند. این مفاهیم عبارتند از: - قلمرو - نظارت - تصویر ساختمان - کنار هم قرار گرفتن تسهیلات مسکونی در کنار تسهیلات دیگر (Newman, 1973: 112) ۱۹۸۰ شاهد ظهور "جغرافیای جرم" بود که بر روی مکان، فضا و قلمرو، به عنوان کانون‌های اکولوژی اجتماعی جرم تاکید داشتند. نظریه "فعالیت‌های روزمره" (کوهن و فلسون<sup>۸</sup>) (Cohen and Felson, 1979: 589) نقش ساختار جامعه مدرن و فعالیت‌های معمول زندگی روزمره در ایجاد فرصت‌های بیشتر برای فعالیت‌های مجرمانه را مورد بررسی قرار می‌دهد. نظریه بسیار تاثیر گذار "پنجره‌های شکسته" (Kelling and Wilson,<sup>۹</sup> 1982)، بر روی اهمیت حیاتی نظارت محیطی به عنوان یک شاخص فیزیکی برای ایجاد انسجام اجتماعی و کنترل اجتماعی غیر رسمی تاکید داشت. اقدامات بعدی از دو نظریه اخیر تاثیر پذیرفتند. رویکرد "امنیت از طریق طراحی" (SBD) را می‌توان تکامل یافته رویکرد "پیشگیری از جرم از طریق طراحی محیطی" (CPTED) دانست (Armitage, 2000: 2). در انگلستان امنیت از طریق طراحی رویکردی ابتکاری است که در سال ۱۹۸۹ توسط انجمن افسران پلیس (ACPO)<sup>۱۰</sup> تدوین شده و از سوی واحد پیشگیری از جرم وزارت کشور حمایت گردید (Cozens and Pascoe, 2004: 14). به موجب این رویکرد، تمامی ساخت و سازهای جدید

11 Armitage

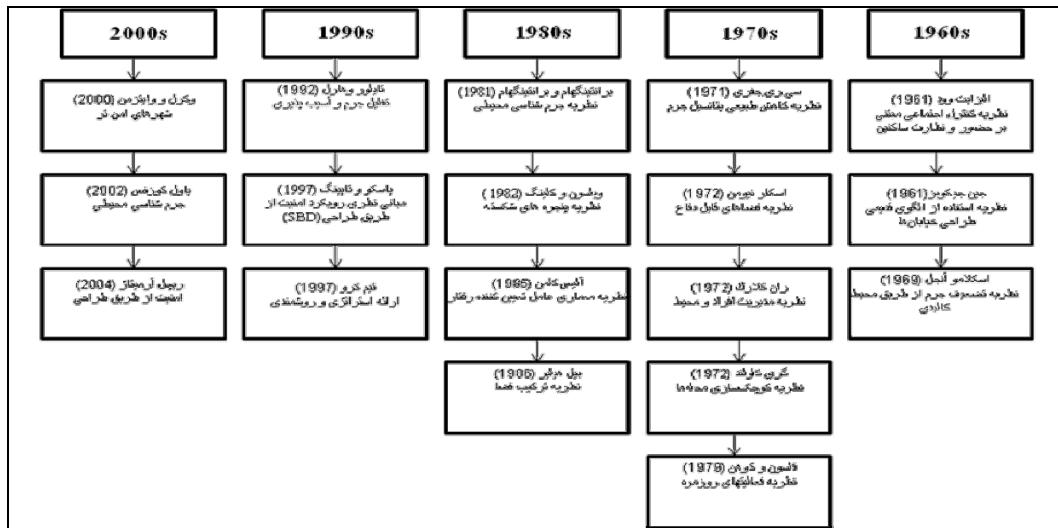
12 Brown

13 Pascoe

8 Cohen and Felson

9 Kelling and Wilson

10 Association Of Chief Police Officers



شکل ۱- نمودار سیر تکامل نظریات مرتبط با جرایم محیطی

## ۱-۵- سوال‌ها و فرضیه‌ها

با توجه به مطالعات و بررسی‌های انجام شده سوالات تحقیق به شرح زیر هستند:

- رویکرد امنیت از طریق طراحی چیست و بر چه معیارها و اصولی استوار است؟

- آیا اصول پنج گانه رویکرد امنیت از طریق طراحی وزن و اهمیت یکسانی در ارتقاء امنیت محیطی در محدوده مطالعاتی دارند؟

- آیا پنهنه‌های چهارگانه محدوده مطالعاتی از نظر میزان امنیت شهری یکسان‌اند؟

همچنین در این پژوهش دو فرضیه اصلی تدوین گردیده‌اند:

فرضیه اول: به نظر می‌رسد بین ساکنان نواحی چهارگانه محدوده مطالعاتی از نظر میزان احساس ناامنی تفاوت وجود دارد.

فرضیه دوم: از میان اصول پنجگانه رویکرد امنیت از طریق طراحی، امنیت کالبدی از همبستگی بیشتری با ارتقاء امنیت شهری در محدوده مطالعاتی برخوردار است.

در پژوهش حاضر، از روش تجربی-پیمایشی به منظور جمع آوری اطلاعات و برقراری ارتباط بین متغیرها استفاده شده است. همچنین در تبیین ادبیات و سوابق موضوع تحقیق، مطالعات کتابخانه‌ای گسترده‌ای بکار رفته است.

گفتنی است در این پژوهش به ارائه مدل تحلیلی ۵ سطحی از شاخص‌های موثر در ارتقاء امنیت شهری پرداخته شده و برای تعیین معیارها و زیرمعیارهای موجود در مدل، از مطالعات اسنادی و کتابخانه‌ای استفاده شده است. سپس پرسشنامه‌های طراحی شده میان ۱۵ نفر از خبرگان این حوزه متشکل از اساتید دانشگاهی، شهردار ناحیه ۳ از منطقه ۱۷ تهران و کارمندان شهرداری منطقه توزیع گردید. از سوی دیگر، برای تحلیل داده‌ها (اطلاعات به دست آمده از پرسش نامه‌ها)، اولویت‌بندی معیارها و زیرمعیارها و مقایسه میزان امنیت نواحی چهارگانه محدوده مطالعاتی از تکنیک تحلیل سلسه مراتبی فازی استفاده شده است. در این روش با تجزیه مساله

طراحی، جهت سنجش میزان امنیت شهری با توجه به ویژگی‌های محدوده مورد مطالعه و مرور ادبیات مربوطه انتخاب شده است. در سطح اول از مدل تحلیلی ارائه شده، هدف اصلی پژوهش که ارزیابی و اولویت‌بندی شاخص‌های موثر در ارتقاء امنیت شهری از منظر این رویکرد است قرار دارد. بدین منظور، سطح دوم مدل شامل اصول پنجمگانه رویکرد امنیت از طریق طراحی است و در سطح سوم و چهارم به ترتیب معیارها و زیرمعیارها از اصول قرار گرفته‌اند. همچنین در سطح پنجم از مدل، نواحی چهارگانه محدوده مطالعاتی قرار دارند.

تصمیم‌گیری به معیارهای آن، مدل تصمیم‌گیری به صورت سلسله‌مراتبی ساخته شده و اهمیت یا اولویت نسبی معیارهای تصمیم‌گیری با استفاده از مقایسات زوجی کیفی مشخص گردیده است. سپس ماتریس‌های مقایسات زوجی مولفه‌ها در نرم افزار صفحه گستره Excel وارد شده است. همچنین برای ارزیابی معیارها از روش تحلیل گسترش یافته چانگ استفاده شده است.

**۷-۱- معرفی متغیرها و شاخص‌ها**  
شاخصها و معیارهای به کار گرفته در این مطالعه در هریک از اصول پنجمگانه رویکرد امنیت از طریق

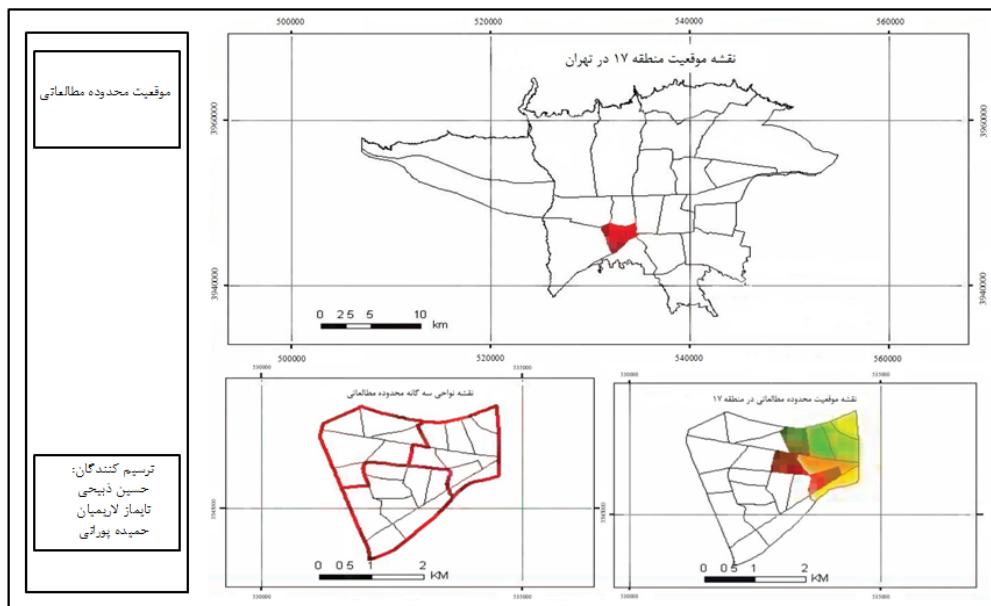
جدول ۱- مدل سلسله مراتبی AHP فازی پیشنهادی

هدف	اصول (W1)	معیارها (W2)	زیرمعیارها
امنیت فیزیکی	انداخته ساختن با حذف فضاهای آسیب پذیر	طراحی مناسب ساختمان‌ها	حداقل لبه‌ها برای ورود به قسم‌های عمومی ایجاد فضاهای قابل دفاع کاهش زوایای پنهان در طراحی
		تجدد ساخت با حذف فضاهای آسیب پذیر	حذف ساختمان‌ها و فضاهای عمومی مترکه و بلا استفاده حذف فضاهای غیر ضروری و مبهم در ساخت و سازهای جدید
		اختلاط مناسب کاربری‌ها	وجود کاربری‌های شبیه روزی در بافت سازگاری کاربری‌ها با یکدیگر
		نظارت مطلوب بر فضاهای	الشراف دائمی ساختمان‌ها و کاربران بر مکان‌های آسیب پذیر وجود جدارهای و نماهای فعل در ساختمان‌ها قمارگیری بازشونها (درها و پنجره‌ها) به سمت خیابان
		نورپردازی مناسب فضاهای	روشنایی کافی مکان‌های آسیب پذیر نورپردازی براساس حساسیت نیاز استفاده کنندگان
	ورودی/خروجی	چارچوب حرکتی مناسب	سهولت دسترسی و حرکت برای همه افراد جامعه ترکیب یعنی مسیرهای ترد (عابر پیاده، دوچرخه، اتوبلیل) سرزنشگی و پویایی مسیرهای ترد
		دشوار سازی آماج جرم	پکارگیری درها و پنجه‌های استاندارد طراحی کوچه‌های بن بست کوتاه و مستقیم نظارت ساکنان بر ورودی و خروجی‌های منازل
		جاده جمعیت بودن فضاهای	وجود عرصه‌های همگانی جهت استفاده گروه‌های سنی و فرهنگی مختلف وجود پانوق‌ها و مراکز تفریحی - وزرتشی و بیزه جوانان
		تفکیک روشن فضاهای عمومی، نیمه عمومی و خصوصی	پکارگیری مناسب موانع کالبدی (درها، حصارها، دیوارها...) قابل رویت بودن موانع و حصارها (فراهم نکردن فضای اختناق، مجرمان)
		ایجاد حس هویت و تعلق خاطر در ساکنان	مشارکت ساکنان در مدیریت و برنامه‌ریزی شهری عالق‌مندی و رضایت ساکنان از محیط پیرامون
از زیبایی و اولویت بندی شاخص‌های معتبر از منظر رویکرد SBD	مدیریت و نگهداری	مکانیابی بهینه کاربری‌ها	برنامه ریزی دقیق کاربری‌های فرامنځای طراحی مراکز بالقوه تجمع جاگذاری مناسب میلان م شهری و تجهیزات عمومی
		رسیدگی و نظارت مستمر بر فضاهای	انگیزه‌های تجارت و سرمایه‌گذاری در منطقه کیفیت خوب عرصه‌های عمومی

### ۸-۱- محدوده پژوهش

متراکم‌ترین منطقه از تهران نیز محسوب می‌گردد. این تحقیق به بررسی وضعیت امنیت شهری در ناحیه سه از منطقه ۱۷ می‌پردازد. همچنین به منظور تسهیل مطالعات، ناحیه سه به چهار پهنه تقسیم شده است.

منطقه ۱۷ شهرداری تهران از سه ناحیه تشکیل شده و از جمله بافت‌های فرسوده‌ی کلانشهر تهران بشمار می‌رود. همچنین این منطقه به عنوان



شکل ۱- موقعیت محدوده مطالعاتی

- گست کالبدی بافت با عبور خطوط راه آهن (تهران-تبریز و تهران-جنوب) از داخل بافت؛
- کمبود خدمات شهری داخل بافت؛
- خانه‌ها و زمین‌های متروکه و مخربه؛
- بلوک بندی درونگرا.

همچنین سنجش وضعیت فعلی محدوده براساس تکنیک SWOT نشان می‌دهد که شرایط و ویژگی‌های ناحیه ۳ که مهمترین بخش از منطقه ۱۷ محسوب می‌گردد عبارتند از:

- وضعیت فعلی نشان می‌دهد که ناحیه ۳ از شهرداری منطقه ۱۷ محدوده‌ای است دارای ویژگی‌هایی نظیر:
- میزان فرسودگی و فشردگی بیش از حد بافت؛
- شبکه معابر کم عرض، کوچه‌های بن بست و قطعات کوچک مسکونی؛
- بکارگیری مصالح غیر استاندارد در ساخت بنا؛
- ساکنان کم درآمد و مهاجر؛
- وجود کاربری‌های فرا شهری در منطقه؛
- عدم تطابق در نسبت نحوه استفاده از اراضی شهری معمول با نسبت کاربری‌های منطقه؛

جدول ۱- ارزیابی محدوده مطالعاتی با استفاده از SWOT

قوت	ضعف	فرصت	تهدید
<ul style="list-style-type: none"> <li>عدم وجود چشمان ناظر بر خیابان و عرصه‌های همگانی</li> <li> عدم توجه به نور پردازی مناسب فضا و تاریکی معابر در شب</li> <li> عدم خوانایی مسیرهای پیاده و سواره</li> <li> کمبود عرض معابر و خلوتی معابر در روز</li> <li> کاهش حس تعاق خاطر در مردم محل</li> <li> فقدان وجود نشانه‌های بصری و برانگیزاندۀ خاطره جمعی و تصاویر ذهنی.</li> <li> وجود تعابیل به جایگایی به نقاط دیگر در بیشتر ساکنان منطقه.</li> <li> عدم داشتن هویت فضاهای شهری محدود</li> <li> بی اعتمادی ساکنین نسبت به اقدامات شهرداری</li> <li> فقدان عرصه‌های عمومی با کیفیت مناسب در محل</li> <li> عدم وجود سیستم مدیریتی کارا و علم مشارکت مردمی در فرایند مدیریت و نگهداری محدوده.</li> <li> حضور غریبیها در محلواده و عدم آشنایی مردم با یکدیگر</li> <li> وجود زمین‌های ساخته نشده، فضاهای مخربه و ساختمان‌های نیمه کاره</li> <li> تراکم بالای منازل مسکونی و ازدحام جمعیت</li> <li> کمبود سرانه‌های خدماتی ناحیه ۳ نسبت به سرانه‌های موجود در منطقه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> عدم وجود چشمان ناظر بر خیابان و عرصه‌های همگانی</li> <li> عدم خوانایی مسیرهای پیاده و سواره</li> <li> کاهش حس تعاق خاطر در مردم محل</li> <li> فقدان وجود نشانه‌های بصری و برانگیزاندۀ خاطره جمعی و تصاویر ذهنی.</li> <li> وجود تعابیل به جایگایی به نقاط دیگر در بیشتر ساکنان منطقه.</li> <li> عدم داشتن هویت فضاهای شهری محدود</li> <li> بی اعتمادی ساکنین نسبت به اقدامات شهرداری</li> <li> فقدان عرصه‌های عمومی با کیفیت مناسب در محل</li> <li> عدم وجود سیستم مدیریتی کارا و علم مشارکت مردمی در فرایند مدیریت و نگهداری محدوده.</li> <li> حضور غریبیها در محلواده و عدم آشنایی مردم با یکدیگر</li> <li> وجود زمین‌های ساخته نشده، فضاهای مخربه و ساختمان‌های نیمه کاره</li> <li> تراکم بالای منازل مسکونی و ازدحام جمعیت</li> <li> کمبود سرانه‌های خدماتی ناحیه ۳ نسبت به سرانه‌های موجود در منطقه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> وجود زمین‌های ساخته نشده، فضاهای مخربه و ساختمان‌های نیمه کاره</li> <li> تراکم بالای منازل مسکونی و ازدحام جمعیت</li> <li> کمبود سرانه‌های خدماتی ناحیه ۳ نسبت به سرانه‌های موجود در منطقه</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li> تراکم بالای منازل مسکونی و ازدحام جمعیت</li> <li> کمبود سرانه‌های خدماتی ناحیه ۳ نسبت به سرانه‌های موجود در منطقه</li> <li> تراکم بالای منازل مسکونی و ازدحام جمعیت</li> <li> کمبود سرانه‌های خدماتی ناحیه ۳ نسبت به سرانه‌های موجود در منطقه</li> </ul>

جرایم وسائل نقلیه رنج می‌برند. همچنین محدوده‌های توسعه یافته مطابق اصول این رویکرد سبب کاهش ۲۵ درصدی فرصت‌های مجرمانه می‌گردد (Monchuk and Armitage, 2010). تاکید این رویکرد بر نحوه طراحی و استفاده از فضا است و در واقع نقش محیط را در ایجاد و یا ممانعت از بروز ناامنی حائز اهمیت می‌داند. فرایند پیاده سازی رویکرد امنیت از طریق طراحی در سه سطح از سطوح ماکرو تا میکرو طبقه‌بندی می‌شود. این سطوح عبارتند از: حفاظت از فضای پیرامون ساختمان‌ها، محیط داخل ساختمان‌ها و فضای داخلی واحدها. از سوی دیگر، پیاده سازی این رویکرد نیازمند همکاری نهادهای گوناگون اعم از: پلیس، طراحان و برنامه‌یزان شهری و مسکن سازان و غیره است. همچنین عامل مهمی که سبب موفقیت این پروژه‌ها می‌گردد نقش مقبولیت عمومی و مشارکت

## ۲- مفاهیم، دیدگاه‌ها و مبانی نظری

### ۲-۱- معرفی رویکرد امنیت از طریق طراحی

رویکرد امنیت از طریق طراحی (SBD)، استفاده هوشمندانه از فضای انسان ساخت به منظور ارتقاء امنیت شهری در فرایند طراحی و برنامه‌ریزی محیط مصنوع است. در واقع می‌توان این رویکرد را به عنوان راهی برای تحقق شهری ایمن دانست که از اقدامات پیش گیرانه از طریق طراحی و برنامه‌ریزی شهری برای کاهش احتمال تجاوز و جرایم شهری بهره می‌گیرد. از اهداف اصلی این رویکرد، افزایش امنیت شهری از طریق کاهش جرایم در محیط شهری است (Atlas, 2000).

تحقیقات نشان می‌دهد که ساکنانی که در محدوده‌هایی که رویکرد امنیت از طریق طراحی در آنها پیاده سازی شده است زندگی می‌کنند، نصف دیگران احساس ناامنی می‌کنند و ۲/۵ برابر کمتر از

جرائم را به میزان قابل توجهی کاهش داد و شرایط را برای ایجاد پایداری محیطی فراهم نمود.

- اشخاص در واکنش به فرصت، تخطی می‌کنند. میزان و نوع رفتارهای مجرمانه افراد در گروه فرسته‌های مجرمانه‌ای است که در دسترس آنان قرار می‌گیرد.

- یکی از موثر ترین عوامل در فرآیند تصمیم‌گیری مجرمان، ناشی از تاثیر محیط بر روی آنان است؛ به همین دلیل می‌توان به ایمن سازی محیطی به عنوان یکی از مهمترین راهکارهای کاهش جرائم شهری اشاره کرد.

اصول رویکرد امنیت از طریق طراحی به طور گسترده‌ای از دو تئوری "فضاهای قابل دفاع" و "پنجره‌های شکسته" تأثیر پذیرفته‌اند. این تئوری‌ها می‌پنداشند که وقوع جرائم به نحوی به عنوان یک واکنش در برابر وجود فرسته‌های مجرمانه در محیط است؛ به همین دلیل با از بین بردن فرسته‌ها می‌توان وقوع جرائم را به میزان زیادی کاهش داد. در زیر اصول پنچگانه این رویکرد به اختصار شرح داده شده‌اند:

- امنیت کالبدی: هدف از امنیت کالبدی، دشوار سازی آماج‌های جرم است، تا بدین وسیله کار مجرمین به هنگام ارتکاب جرم مشکل‌تر شود. امنیت کالبدی بر این فرض استوار است که می‌توان از طریق کاهش درجه آسیب پذیری فضاهایی که فرصت ارتکاب جرم را فراهم می‌آورند از وقوع جرم جلوگیری کرد. ایجاد امنیت کالبدی بدین معنا است که فضاهای و اشیایی که معمولاً مورد تخریب یا سرقت واقع می‌شوند به نحوی طراحی شوند که در برابر جرم مقاوم بوده و از تخریب یا سرقت مصون بمانند.

مردمی در پیاده سازی آنها است (Partnership, 2004)

رویکرد امنیت از طریق طراحی بر این اندیشه مبتنی است که رفتار انسانی در یک محیط شهری تحت تأثیر طراحی محیط قرار دارد. این رویکرد تاکید دارد که با بهینه سازی فرصت‌های نظارت، ارائه تعریف مشخص و واضح از قلمرو و ایجاد تصویری مثبت از محیط می‌توان مجرمان را از ارتکاب جرم دلسرب نمود. این رویکرد دارای مزایای زیادی است که در زیر به برخی از مهمترین آنها اشاره می‌گردد (Cozens and Saville, 2005: 328-356)

- کاهش جرائم شهری و کاهش پتانسیل جرم خیزی مناطق شهری؛
- بهبود کیفیت زندگی؛
- افزایش رضایت شهروندی؛
- تشویق طبقات اجتماعی به حضور در شهر؛
- افزایش میزان همکاری محله‌ای و مشارکت؛
- افزایش فعالیت‌های اقتصادی و اجتماعی.

## ۲-۲ اصول رویکرد امنیت از طریق طراحی

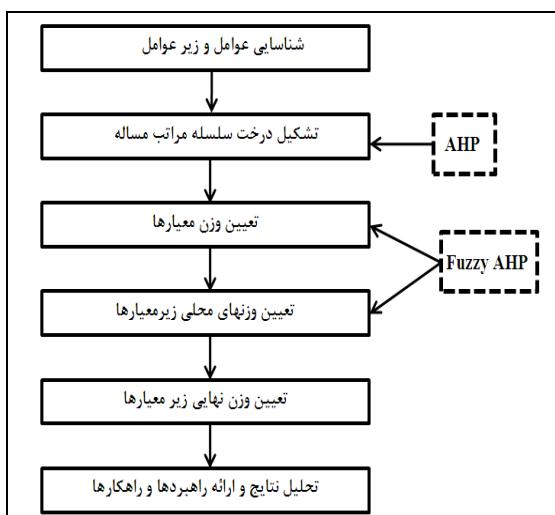
برای رویکرد امنیت از طریق طراحی پنج رکن و ویژگی قابل تصور است: تعیین قلمرو (قلمروگرایی)، نظارت (اعم از رسمی و غیر رسمی)، کترل ورودی و خروجی، امنیت فیزیکی، مدیریت و نگهداری. اصول پنج گانه این رویکرد، حاصل پیوند بسیاری از دیدگاه‌ها و تئوری‌های جرم شناسی‌اند. این اصول بر اساس فرضیات زیر پایه گذاری شده‌اند (Armitage and Monchuk, 2009: 308-327)

- جرم و جنایت دو مقوله‌ی اجتناب ناپذیر اند؛ ولی می‌توان از طریق برنامه‌ریزی و طراحی محیطی،

ثبت از محیط و حفظ و نگهداری مرتب و روزانه آن سبب افزایش ایمنی محیط می‌گردد.

### ۳- مدل فرایند تحلیل سلسله مراتبی فازی پیشنهادی

۱-۳- مراحل بکارگیری مدل در محدوده مطالعاتی در این پژوهش به دو هدف عدمه پرداخته می‌شود: اول اولویت بندی هر یک از معیارها و زیر معیارهای موثر در رویکرد امنیت از طریق طراحی، دوم سنجش میزان امنیت در هر یک از پنهانه‌های چهارگانه محدوده مطالعاتی. مدل فازی پیشنهادی در این پژوهش برای سنجش اهداف ذکر شده شامل مراحل زیر است:



شکل ۲- نمودار فرایند شماتیک از مدل سلسله مراتبی پیشنهادی

مرحله اول- تعیین معیارها و زیر معیارهای هر یک از اصول امنیت از طریق طراحی. معیارهای تعیین شده در نمودار درختی شکل ۲ به عنوان مهمترین فاکتورهای ارزیابی امنیت شهری تعیین گردیده‌اند. مرحله دوم- تشکیل مدل سلسله مراتبی AHP براساس معیارها و زیر معیارهایی که در مرحله ۱

- نظارت: محدوده‌های SBD به گونه‌ای طراحی می‌شوند که بیشترین نظارت طبیعی و غیر رسمی را بدون برهم زدن حریم خصوصی افراد مهیا سازند. انواع نظارت در این محدوده‌های شامل: نظارت طبیعی و غیر رسمی که توسط افراد و ساکنان انجام می‌گیرد، نظارت رسمی و سازمان یافته که توسط پلیس یا نگهبانان صورت می‌پذیرد و نظارت مکانیکی که شامل بهبود روشنایی و نصب دوربین‌های مدار بسته (CCTV) است می‌شود.

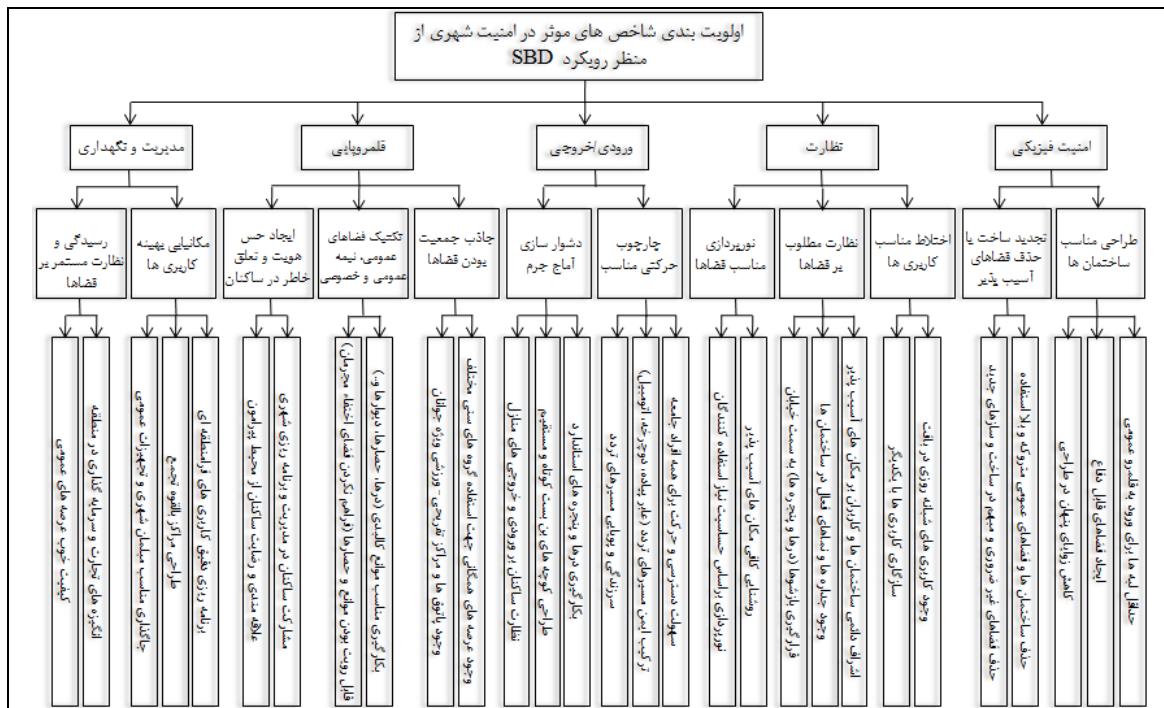
- ورودی/خروجی: به منظور اجتناب از ورود غیر ضروری به املاک خصوصی توسط غیر ساکنین و مجرمین، محدوده‌های SBD به گونه‌ای طراحی شده‌اند که تعداد نقاط ورودی/خروجی کمتر و با نظارت بیشتری را شامل شوند. کنترل دسترسی یا ورودی‌ها شامل راهبردهای غیررسمی یا طبیعی، رسمی یا سازمان یافته و مکانیکی است.

- قلمروپایی: مفهومی است در جهت افزایش احساس مالکیت و در نتیجه حساس شدن ساکنان نسبت به حضور بیگانگان. براساس این مفهوم، اگر نقش، هدف و مالکیت یک فضا به طور واضح و مشخص تعیین شده باشد، باید و نبایدهای حضور افراد در محدوده مورد نظر به روشی مشخص می‌گردد. قلمروپایی متأثر از نظریه فضاهای قابل دفاع اسکار نیومن بوده و بر پایه ایجاد تمایز روشی میان فضاهای عمومی، نیمه عمومی و خصوصی استوار است.

- مدیریت و نگهداری: به معنای ایجاد تصویری ثبت و حفظ و نگهداری مداوم محیط ساخته شده است. در راستای تضمین عملکرد موثر محیط، مدیریت و نگهداری از طریق ارتقاء و بهبود تصویر

مرتبه با هر اصل، در سطح چهارم زیرمعیارهای مربوط به هر معیار و در سطح آخر پنهانه‌های چهارگانه محدوده مطالعاتی قرار می‌گیرند.

شناسایی شدند. مدل AHP پیشنهادی در ۵ سطح ایجاد گردیده است؛ به این صورت که در سطح اول هدف اصلی ارائه مدل، در سطح دوم اصول رویکرد امنیت از طریق طراحی، در سطح سوم معیارهای



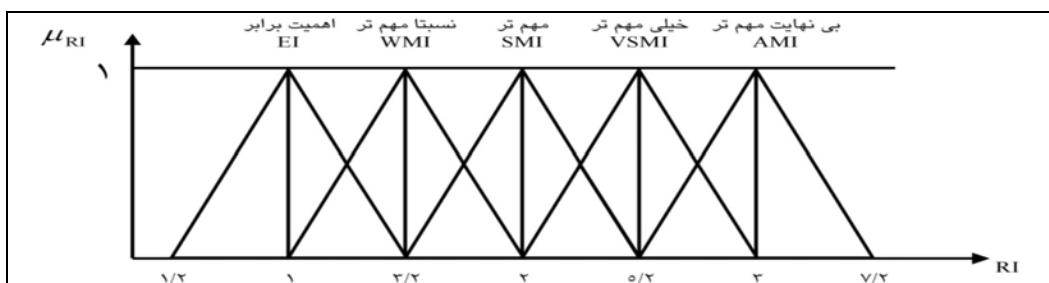
شکل ۳- نمودار مدل سلسله مراتبی AHP فازی پیشنهادی

گردید، وارد شد. نتایج محاسبات این مرحله در ستون اول جدول ۵ قابل مشاهده است.

جدول ۴- مقیاس‌های زبانی برای بیان درجه اهمیت

معکوس عدد فازی مشانی	اعداد فازی مشانی	مقیاس‌های زبانی برای درجه اهمیت
(1,1,1)	(1,1,1)	غبا/بکسان
(2/3,1,2)	(1/2,1,3/2)	اهمیت برابر یا عدم ترجیح
(1/2,2/3,1)	(1,3/2,2)	نسبتاً مهمتر
(2/5,1/2,2/3)	(3/2,2,5/2)	مهم تر
(1/3,2/5,1/2)	(2,5/2,3)	خیلی مهمتر
(2/7,1/3,2/5)	(5/2,3,7/2)	بسیار تر

مرحله سوم- تعیین اولویت اصول اساسی با توجه به هدف، با استفاده از ماتریس مقایسات زوجی (w1). مقیاس‌های فازی مربوط به اهمیت نسبی جهت تعیین وزن‌ها، در شکل ۲ و جدول ۴ نشان داده شده است. این مقیاس توسط Kahraman (Kahraman, 2006) و برای حل مسائل تصمیم گیری فازی مورد استفاده قرار گرفت. ماتریس‌های مقایسات زوجی مولفه‌ها در نرم افزار صفحه گستردۀ Excel که به منظور حل مسائل AHP فازی تهیه



شکل ۴- مقیاس‌های زبانی برای بیان درجه اهمیت

مرحله پنجم- محاسبه وزن کلی زیرمعیارها (w<sub>3</sub>(Global)). در این مرحله به منظور تعیین وزن نهایی زیرمعیارها، وزن اصول، معیارها و زیرمعیارها تلقیق می‌شوند. وزن نهایی هر زیرمعیار به وسیله ضرب کردن وزن محلی زیرمعیارها در وزن معیار متناظر در وزن اصل متناظر با آن به دست می‌آید

$$W_{\text{Global}} = W_1 \times W_2 \times W_3(\text{Local})$$

مرحله چهارم- تعیین وزن محلی معیارها (w<sub>2</sub>) و زیرمعیارها (w<sub>3</sub>(Local)) و آلترا ناتیوها. در این قسمت فرایندی مشابه مرحله ۳ به منظور تعیین اهمیت نسبی معیارها با توجه به اصل بالادست (اصل متناظر واقع در سطح بالای سلسله مراتب) و وزن نسبی زیرمعیارها با توجه به معیار سطح بالاتر و همچنین وزن نسبی پنهنه‌های چهارگانه با توجه به زیرمعیار سطح بالاتر انجام می‌گیرد (جدول ۵).

جدول ۵- مدل سلسله مراتبی با وزن‌های کلی و محلی

پنهنه ۴	۳	پنهنه ۲	پنهنه ۱	زیرمعیار		معیار (W2)	اصل (W1)	
				Global $W_{\text{Global}}$	Local $W_{\text{Local}}$			
0.54	0.35	0.06	0.06	0.019	0.097	(0.68)	(0.29)	
0.54	0.35	0.06	0.06	0.110	0.558			
0.43	0.14	0.32	0.10	0.068	0.345			
0.37	0.37	0.22	0.04	0.046	0.5			
0.34	0.51	0	0.15	0.046	0.5			
0.09	0.42	0.24	0.24	0.019	0.32		(0.345)	
0.51	0.15	0.34	0	0.040	0.68			
0.34	0.34	0.16	0.16	0.031	0.33			
0.34	0.51	0	0.15	0.031	0.33		(0.558)	
0.54	0.35	0.06	0.06	0.032	0.34			
0.25	0.45	0.05	0.25	0.011	0.68	(0.097)	(0.17)	
0.35	0.54	0.06	0.06	0.005	0.32			
0.51	0.15	0.34	0.00	0.007	0.345			
0.34	0.51	0.15	0.00	0.011	0.558			
0.35	0.54	0.06	0.06	0.002	0.097			
0.06	0.54	0.06	0.35	0.004	0.097		(0.06)	
0.51	0.34	0.15	0	0.014	0.345			
0.35	0.54	0.06	0.06	0.023	0.558			
0.54	0.35	0.06	0.06	0.011	0.5			
0.37	0.37	0.04	0.22	0.011	0.5		(0.22)	
0.51	0.34	0.15	0	0.083	0.68	(0.558)		
0.35	0.54	0.06	0.06	0.039	0.32			
0.34	0.34	0.16	0.16	0.052	0.68			
0.35	0.54	0.06	0.06	0.024	0.32			
0.15	0	0.51	0.34	0.045	0.558	(0.25)		
0.34	0.51	0	0.15	0.028	0.345			
0.47	0.18	0.18	0.18	0.008	0.097			
0.51	0.34	0	0.15	0.054	0.32			
0.35	0.54	0.06	0.06	0.116	0.68			

یکدیگر جمع می‌شوند. وزن نهایی گزینه‌ها در ستون آخر جدول قابل مشاهده است. همچنین وزن گزینه‌ها به تفکیک اصول امنیت از طریق طراحی در جدول ۶ مشاهده می‌شود.

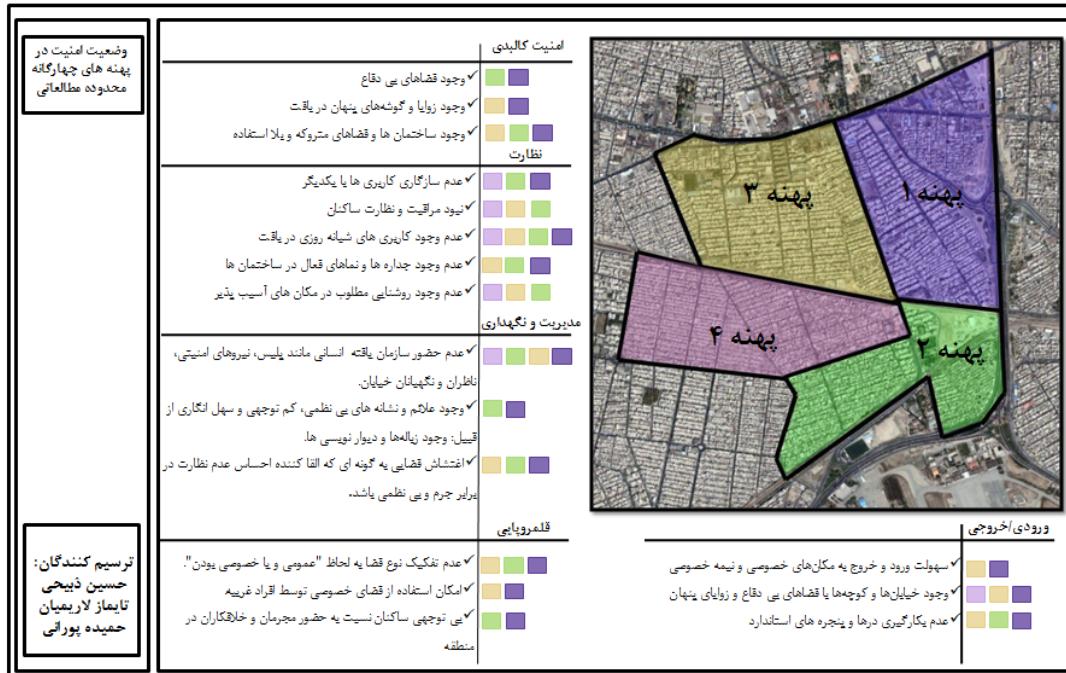
مرحله ششم- محاسبه وزن نهایی گزینه‌ها (پهنه‌های چهارگانه) و انتخاب مناسب ترین پهنه. برای بدست آوردن این مقادیر، هر سطح از ماتریس گزینه‌ها در جدول ۵ در وزن نهایی زیرمیکار متناظر با آن ضرب شده و سپس مقادیر این ستون‌ها با

جدول ۶- وزن نهایی پهنه‌های چهارگانه محدوده مطالعاتی

وزن نهایی	مدیریت و نگهداری (0.25)	قلمرویابی (0.22)	وروودی/خروچی (0.06)	ناظارت(0.17)	امنیت فیزیکی(0.29)	
0.096	0.081	0.113	0.046	0.067	0.142	پهنه ۱
0.130	0.135	0.152	0.127	0.116	0.122	پهنه ۲
0.369	0.327	0.351	0.446	0.401	0.386	پهنه ۳
0.404	0.457	0.384	0.381	0.417	0.350	پهنه ۴

پهنه‌های چهارگانه ناحیه ۳ از منطقه ۱۷ شهرداری تهران را به صورت شکل ۵ نمایش داد.

با توجه به محاسبات و تحلیل‌های انجام شده، می‌توان وضعیت شاخص‌های گوناگون تامین کننده امنیت به تفکیک هریک از اصول رویکرد، در



شکل ۵- وضعیت امنیت در پهنه‌های چهارگانه محدوده مطالعاتی

۲۹. بیشترین نقش را در برقراری امنیت محدوده مطالعاتی بر عهده دارد. همچنین "وروپی/خروجی" با وزن ۶.۰ کمترین میزان نقش را بر عهده دارد. از سوی دیگر، از میان معیارهای بررسی شده، "طراحی مناسب ساختمان‌ها"، "دشوارسازی آماج جرم" و "رسیدگی و نظارت مستمر بر فضاهای" به ترتیب تاثیرگذارترین معیارها در ایمن سازی محدوده مطالعاتی هستند. همچنین نتایج بررسی زیرمعیارها تعیین می نماید که "کیفیت خوب عرصه‌های عمومی"، "ایجاد فضاهای قابل دفاع" و "استفاده مناسب از موانع فیزیکی" به ترتیب با وزن‌های ۰.۱۱۰، ۰.۱۱۰ و ۰.۰۸۳ بیشترین سهم را در ایجاد امنیت شهری دارند.

همان گونه که از جدول ۶ مشهود است، در این جدول وضعیت امنیت پنهانه‌های چهارگانه محدوده مطالعاتی به تفکیک هر یک از اصول رویکرد و همچنین وزن نهائی هر یک از این پنهانه‌ها مشخص است. در نهایت، نیز نتایج حاصله نشان می دهد که پنهانه ۴ با میزان امنیت ۰.۴۰۴ ایمن‌ترین پنهانه است. همچنین پنهانه ۱ با وزن ۰.۰۹۶ کمترین میزان امنیت را در بین پنهانه‌های چهارگانه ناحیه ۳ دارد.

#### ۵- پیشنهادها

رویکرد امنیت از طریق طراحی به عنوان رویکردی هدفمند در جهت طراحی کارآمد و هوشمندانه به منظور کاهش جرائم، می تواند نقش موثری در افزایش سرمایه اجتماعی، بهبود کیفیت زندگی و افزایش میزان رضایتمندی شهروندان، در مناطقی مانند ناحیه ۳ از منطقه ۱۷ شهرداری تهران که با مسائل کالبدی و نامنی ناشی از آن روبرو هستند، داشته باشد. در بخش پایانی به ارائه استراتژیهای اخذ

#### ۴- نتیجه‌گیری

رویکرد بکار رفته در این پژوهش «امنیت به وسیله طراحی» (Secured by Design) به عنوان رویکردی جدید در عرصه طراحی و برنامه ریزی شهری، به همراه اصول، اهداف و مزایای آن معرفی گردیده است. در واقع می‌توان امنیت از طریق طراحی را رویکردی مناسب برای تحقق شهری ایمن دانست که بر اساس آن با به کارگیری طراحی مناسب و هدفمند محیط انسان ساخت، معماران و شهرسازان می‌توانند مجال ترس از جرم و تبهکاری را کاهش داده و کیفیت زندگی را بهبود بخشدند.

هدف از ارائه این پژوهش بکارگیری تکنیک سلسله مراتبی فازی در ناحیه ۳ از منطقه ۱۷ شهرداری تهران، برای دستیابی به دو مقصود اصلی است: نخست ارزیابی و اولویت بندی شاخص‌ها، معیارها و زیرمعیارهای موثر در توسعه امنیت شهری در محدوده مطالعاتی و دوم رتبه‌بندی پنهانه‌های چهارگانه ناحیه ۳ از منطقه ۱۷ شهرداری تهران براساس میزان امنیت شهری.

مطابق بررسی‌های انجام شده، در این پژوهش برای نخستین بار به ارائه مدلی از شاخص‌ها، معیارها و زیرمعیارهای موثر در ارتقاء ایمنی شهری مطابق رویکرد امنیت از طریق طراحی پرداخته شده است و سپس هر یک از این شاخص‌ها و معیارها با بکارگیری تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی اولویت بندی و رتبه بندی گردیده‌اند. بدین منظور مدل تحلیلی پیشنهادی از ۵ اصل، ۱۲ معیار و ۲۹ زیر معیار بومی سازی شده تشکیل شده است.

طبق نتایج بدست آمده از جدول شماره ۵، از میان اصول پنج گانه این رویکرد، "امنیت فیزیکی" با وزن

رویکرد امنیت از طریق طراحی و به تفکیک پنهانه‌های چهارگانه محدوده مطالعاتی ارائه گردیده‌اند.

شده براساس نتایج و یافته‌های پژوهش پرداخته شده است. این استراتژی‌ها بر مبنای هر یک از اصول

جدول ۷- استراتژی‌های پیشنهادی برای ارتقاء امنیت شهری

	استراتژی‌ها	A1	A2	A3	A4		استراتژی‌ها	A1	A2	A3	A4
۱- امنیت شهری	حفاظت در مقابل واندالیزم تجهیزات شهری و تعمیر و اصلاح سریع این آثار توسط شهرداری		*	*	*	۲- امنیت اجتماعی	بکار گیری مستمر فضای بوسیله کاربران از طریق راهکارهای طراحی مجهولی	*	*		
	استفاده از مصالح مقاوم در مقابل استفاده روزانه و خرابکاری‌های عمده		*	*	*		افزایش نظارت‌های طبیعی و گسترش حس مالکیت از طریق نهادهای اجتماعی	*	*		
	نگهداری و تعمیر تجهیزات شهری مانند تابلوها و علامت‌ارتباطی و به خصوص چراگاه‌های روشنایی		*	*			در نظر گرفتن کاربری‌های مختلف جهت ایجاد تنوع در پارک‌ها و از بین بردن یکنواختی در پارک	*	*	*	
	سرعت عمل خدمات شهری در جمع آوری و پاکسازی پسماندهای غیریکی و تفاله‌های رها شده		*				معرفی کاربری‌های فضایی - عملکردی چهار جاذب جمعیت و ترغیب فعالیت‌های اجتماعی	*	*	*	*
	اصلاح فرم کثیف‌های پنهان و طراحی مجدد آنها به منظور جلوگیری از غافلگیری		*		*		ترزیق کاربری‌های متنوع و جاذب گروههای مختلف سنی و جنسی در فضاهای متزوك و رها شده متنفس	*	*		
	دشوار سازی دستیابی به اهداف مجرمانه (ساخت کردن آماق جرم)		*	*	*		افزایش سرزنشگی و پویایی فضاهای سرگردان	*	*	*	
	چای دهی کاربری‌های خرد تجاری مانند کوسک‌های تلفن و روزنامه فروشی در نوادگی جرم خیز		*	*			تقویت حس تعقیل ساکنان به منطقه از طریق ایجاد فضاهای جمعی سرزنده	*	*	*	*
	چایگیری‌بنی کاربری‌های جاذب جمعیت در مناطق با دید و نظارت کم		*				تفکیک مشخص فضاهای عمومی، نیمه عمومی و خصوصی	*	*	*	
	افزایش حضور پلیس در محدوده از طریق استغفار دائمی نیروی انتظامی و یا گشتهای موقت		*				تقویت حس مکان و هویت محله از طریق حفظ عناصر و نشانه‌های هویت بخش و برانگیزانده خاطرات	*	*		
	استفاده از دوربینهای مداربسته در نقاط مهم مانند ورودیها، درون راهروها و نقاط دور از دید ناظران		*		*		ترزیق کاربری‌های فعال در طول شب به صورت پراکنده در بافت جهت ارتقاء حس امنیت در شهروندان	*	*		
۳- امنیت اجتماعی	تخصیص بهینه فضای از بین بردن راهروهای تودرتو و فضاهای کنج و تاریک و افزایش میدان دید و در نتیجه ساخت تر شدن ارتكاب جرم		*		*	۴- امنیت اقتصادی	استفاده از زیرساخت‌های شهری مناسب مانند پوشش کف، چادره و محوطه سازی	*	*		
	نوپردازی مطلوب و کافی و رعایت استانداردهای مبلمان شهری		*		*		منظلم‌سازی فضای بر اساس معیارهای افزایش هدنه دید و نظارت عمومی	*	*	*	
	چایگیری‌بنی بازشوها (درها، پیچره‌ها و...) رو به خیابان و فضاهای عمومی (افزایش چشمان ناظر بر خیابان)		*				آگاهی و اطلاع رسانی به مردم نسبت به فواید اجرای اصول SBD در محله	*	*	*	*
	تداوم بصری میان ناظر و فضا		*								

	ایجاد جذابیت فیزیکی و عملکردی به منظور افزایش حضور مردمی	*					مشارکت دادن ساکنان و کسبه محل در تمام مراحل تهیه و اجرای طرح امنیت به منظور جلب اعتماد مردمی و ارتقاء حس تعلق آنها	*	*	*	*
روزنه‌های پوششی	بهبود شبکه معابر با رعایت سلسله مراتب دسترسی	*					بهبود محیط فیزیکی و امنیت شهری از طریق افزایش امکانات و خدمات	*	*		
	بن بست نمودن برخی معابر فرعی متصل به خطوط راه آهن	*									
	معرفی ورودی‌های مشخص به داخل ساختمان‌ها	*			*		بازسازی، نوسازی و بهسازی فضاهای متروکه و باقت‌های فرسوده به عنوان عوامل بروز نامنی در محله‌دها	*	*	*	
	ایجاد نظارت مستمر و همه‌جانبه بر ورودی‌ها	*			*						
	درنظرگیری استانداردهای امنیتی در بازشوها (درها، پنجره‌ها و...)	*			*		غلهای بر آلوودگی‌های مجتمعی ناشی از عبور خطوط راه آهن از میان باقت منطقه	*	*		

Atlas, R (2000). "Atlas safety and security design, INC." from <http://www.cpted-security.com>.

Brown, B. B. and I. Altman (1999). "Territoriality, defensible space and residential burglary: An environmental analysis." Journal of Environmental Psychology 3(3), PP. 203-220.

Cohen, L. E. and M. Felson (1979). "Social change and crime rate trends: A routine activity approach." American sociological review: 588-608.

Cozens, P. (2002). "Sustainable urban development and crime prevention through environmental design for the British city. Towards an effective urban environmentalism for the 21st century." Cities 19(2): 129-137.

Cozens, P., T. Pascoe, et al. (2004). "Critically reviewing the theory and practice of secured-by-design for residential new-build housing in Britain." Crime Prevention & Community Safety 6(1), PP. 13-29.

Cozens, P. M., G. Saville, et al. (2005). "Crime prevention through environmental design (CPTED): a review and modern bibliography." Property Management 23(5), PP. 328-356.

## منابع

صالحی، اسماعیل، (۱۳۸۳)، عوامل فضایی و کالبدی موثر در پیدایش آنومی در محله‌های شهری، چکیده مقالات همایش توسعه محله‌ای چشم انداز توسعه پایدار شهر تهران، تهران.

احمدی، علی اصغر، (۱۳۸۵)، امنیت و احساس امنیت، فصلنامه تخصصی و کاربردی مطالعات امنیت اجتماعی، شماره چهارم و پنجم، تهران، انتشارات آشنایی، ۵۶-۶۸.

Armitage, R. (1999). "An evaluation of secured by design housing schemes throughout the West Yorkshire area." University of Huddersfield.

Armitage, R. (2000). "An evaluation of secured by design housing within West Yorkshire." Home Office Briefing Note 7, PP. 1-4.

Armitage, R. (2004). Secured by design-an investigation of its history, development and future role in crime reduction, The University of Huddersfield. Doctor of Philosophy thesis, PP. 15.

Armitage, R. and L. Monchuk (2009). "Reconciling security with sustainability: the challenge for eco-homes." Built Environment 35(3), PP. 308-327.

- Monchuk, L. and R. Armitage (2010). "1999 to 2009: Re-Evaluating Secured by Design (SBD) Housing in West Yorkshire".
- Newman, O. (1973). Defensible Space People and Design in the Violent City. London, Architectural Press, pp.110-112.
- Pascoe, T. and P. Topping (1999). "Secured by design: assessing the basis of the scheme." International Journal of Risk Security and Crime Prevention 2, PP. 161-174.
- Partnership, H. M. (2004). Safer places: the planning system and crime prevention, Thomas Telford.
- Pyle, G. F., E. W. Hanten, et al. (1974). The spatial dynamics of crime, University of Chicago, Dept. of Geography, 63-64.
- Smith, S. J. (1984). "Crime in the News ". Brit. J. Criminology, PP. 289.
- Harries, K. D. (1974). "The geography of crime and justice." New York, pp. 96.
- Jacobs, J. (1961). The death and life of great American cities. New York, Vintage Books, pp.45-52.
- Jeffery, C. R. (1971). Crime prevention through environmental design, Sage Publications Beverly Hills, pp.78-80.
- Kahraman, C., T. Ertay and Buyukozkan, G. (2006), "A fuzzy optimization model for QFD planning process using analytic network approach", European Journal of Operational Research, 171, pp.390-411.
- Kelling, G. L. and J. Q. Wilson (1982). "Broken windows." subscription). Atlantic Monthly.  
<http://www.theatlantic.com/doc/198203/broken-windows>.